

## **Напрям 4: «Митна етика»**

### **Мета**

Забезпечення дотримання принципу верховенства права, а також справедливого, неупередженого, чесного, благонадійного, ввічливого, переконливого й професійного виконання обов'язків персоналом.

### **Стратегічні завдання**

- Розробка і впровадження етичної політики для митної організації, яка визначає професійні й особисті поведінку й стандарти обслуговування, що вимагаються від усіх співробітників та є цілком схваленими, контрольованими й підтримуваними керівництвом.
- Розробка і впровадження систем в сфері набору персоналу, навчання, внутрішнього контролю і комунікації, які забезпечують визнання та дотримання етичних принципів.
- Розробка і впровадження системи управління і організації, за допомогою якої забезпечується усунення або зменшення можливостей для неправомірної поведінки і корупції, і також забезпечується система внутрішніх штрафних санкцій за неправомірні дії працівника

| Найменування завдання                                                                            | Найменування заходів                                                                                                                                                                                                                                                               | Виконавці  | Строк виконання | Індикатор виконання                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Розробка і впровадження етичної політики для митної організації                               | Розроблення та впровадження кодексу поведінки для вищого керівництва митної адміністрації                                                                                                                                                                                          | Мінфін ДФС | 2018 р.         | Контроль дотримання етичних принципів вищим керівництвом митної адміністрації здійснюється<br><br>Встановлені правила несумісності професійної діяльності та контролюється їх дотримання |
|                                                                                                  | Розроблення та впровадження етичного кодексу митної організації в повній відповідності усім вимогам Декларації з професійної етики ВМО (переглянута Арушська декларація 2003 року)                                                                                                 | Мінфін ДФС | 2018 р.         | Етичний кодекс розроблено, опубліковано та доведено до відома усіх співробітників митної організації<br>Всі співробітники визнають вимоги етичного кодексу                               |
|                                                                                                  | Розроблення стандартів роботи, інструментів та процедур, направлених на дотримання правил митної етики (стандарт поведінки, форма одягу, робоча практика, робота з громадськістю), якими встановлюється рівень надання послуг, що очікується суспільством від митної адміністрації | Мінфін ДФС | 2018 р.         | Стандарти роботи затверджені<br>Здійснюється моніторинг їх дотримання та публікуються його результати<br>Всі співробітники визнають вимоги стандартів роботи                             |
|                                                                                                  | Створення належних умов оплати праці для забезпечення прийнятної рівня життя та їх систематичний перегляд виходячи із загальної економічної ситуації та вартості життя                                                                                                             | Мінфін ДФС | постійно        | Розроблено та впроваджено відповідну систему заходів                                                                                                                                     |
| 2. Розроблення і впровадження систем в сфері набору персоналу, навчання, внутрішнього контролю і | Забезпечення вільного доступу кожного співробітника до тексту етичного кодексу                                                                                                                                                                                                     | ДФС        | постійно        | Кожний співробітник ознайомлений та має доступ до етичного кодексу (в паперовому або електронному                                                                                        |

| Найменування завдання                                                  | Найменування заходів                                                                                                                                                                                              | Виконавці               | Строк виконання | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| комунікації, які забезпечують визнання та дотримання етичних принципів |                                                                                                                                                                                                                   |                         |                 | вигляді)                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                        | Проведення тренінгів по дотриманню правил митної етики (стандарти поведінки, форма одягу, робоча практика, робота з громадськістю), а також наслідкам їх невиконання                                              | ДФС                     | постійно        | Тренінги проводяться згідно з планом занять                                                                                                                                                                                |
|                                                                        | Проведення в найкоротші строки ввідних тренінгів для нових співробітників з основних аспектів етичних принципів                                                                                                   | ДФС                     | постійно        | Тренінги проводяться невідкладно після прийняття на роботу нових співробітників                                                                                                                                            |
|                                                                        | Розроблення заходів з мотивації дотримання правил митної етики                                                                                                                                                    | ДФС                     | 2018 р.         | Заходи розроблено та виконуються                                                                                                                                                                                           |
|                                                                        | Проведення регулярних перевірок, у т.ч. вибіркових, керівників та керівниками усіх рівнів для забезпечення виконання посадових обов'язків керівництвом та працівниками митниці у відповідності з етичним кодексом | Мінфін<br>ДФС           | постійно        | Перевірки здійснюються                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                        | Організація усіх процесів і процедур в діяльності митниці таким чином, щоб була мінімізована можливість неправомірної поведінки керівництва та працівників митниці                                                | Мінфін<br>Мінюст<br>ДФС | постійно        | Здійснюється систематичний перегляд нормативно-правових актів, процесів і процедур з метою виявлення факторів, що сприяють або можуть сприяти вчиненню корупційних правопорушень, з наступним усуненням виявлених факторів |
|                                                                        | Забезпечення здійснення функцій внутрішнього аудиту та внутрішніх розслідувань з наданими належним чином повноваженнями                                                                                           | Мінфін<br>ДФС           | постійно        | Розроблені та впроваджені функції етичні норми внутрішнього аудиту<br>Створений та функціонує незалежний підрозділ внутрішніх розслідувань                                                                                 |
|                                                                        | Впровадження механізмів, що надають можливість громадськості повідомляти про неправомірну поведінку й порушення правил митної етики керівництвом чи працівниками                                                  | Мінфін<br>ДФС           | постійно        | Забезпечено можливість участі громадськості в здійсненні контролю<br>Організовано й забезпечено                                                                                                                            |

| Найменування завдання                                                                                                           | Найменування заходів                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Виконавці               | Строк виконання       | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 | митниці                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                       | роботу гарячої лінії та інших механізмів для отримання повідомлень від громадськості                                                                                                                   |
|                                                                                                                                 | Впровадження в систему набору персоналу перевірок кандидатів на предмет їх відповідності критеріям, розробленим для етичних стандартів а також прихильності й відданості принципам верховенства права й демократії                                                                                                            | Мінфін<br>ДФС           | постійно              | Перевірка етичності поведінки є частиною процесу набору персоналу                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                 | Систематична робота з виявлення та своєчасного й адекватного реагування на порушення правил митної етики                                                                                                                                                                                                                      | Мінфін<br>ДФС           | постійно              | Процедура реагування на порушення правил митної етики розроблена та реалізована                                                                                                                        |
|                                                                                                                                 | Впровадження механізму нагляду за співробітниками, які опинились в складних психологічних умовах (зловживання алкогольними напоями, схильність до азартних ігор, сімейні проблеми, фінансові труднощі тощо).                                                                                                                  | ДФС                     | постійно              | Процедура нагляду і заходи з попередження неправомірної поведінки співробітників та порушення ними правил митної етики розроблені та реалізовані                                                       |
| 3. Розроблення і впровадження системи реагування на неправомірну поведінку співробітників та порушення ними правил митної етики | Розроблено та затверджено дисциплінарний кодекс, яким впроваджено систему внутрішніх заходів та штрафних санкцій (включаючи звільнення), які повинні застосовуватися в залежності від характеру і серйозності правопорушення, а у випадку з кримінальними злочинами - доводитися до відома відповідних правоохоронних органів | Мінфін<br>Мінюст<br>ДФС | 2018 р.               | Розроблено та затверджено дисциплінарний кодекс.<br><br>Заходи розроблені, впроваджені, доведені до відома усіх співробітників митної організації та застосовуються для усунення порушень (за потреби) |
|                                                                                                                                 | Впровадження вимоги, згідно з якою кожен співробітник, який обвинувачується у вчиненні кримінального злочину, має доповідати про такий факт своєму безпосередньому керівнику                                                                                                                                                  | Мінфін<br>ДФС           | IV квартал<br>2017 р. | Розроблено й впроваджено внутрішні правила<br><br>Впроваджено процедуру тимчасового відсторонення від посади (роботи) до завершення                                                                    |

| Найменування завдання | Найменування заходів                                                                                                                                                                                                                                        | Виконавці               | Строк виконання | Індикатор виконання                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                 | судового розгляду справи                                                                                                                                                                                                                                           |
|                       | Впровадження системи апеляційного провадження у всіх випадках можливої неправомірної поведінки співробітників та порушення ними правил митної етики                                                                                                         | Мінфін<br>Мінюст<br>ДФС | 2018 р.         | Апеляційне провадження забезпечене, процедури опубліковані                                                                                                                                                                                                         |
|                       | Систематичне інформування всіх керівників і співробітників щодо випадків серйозних порушень правил митної етики та неправомірної поведінки й накладених штрафних санкцій після завершення апеляційного провадження з дотриманням анонімності причетних осіб | Мінфін<br>ДФС           | постійно        | Запроваджено систему звітності, збору й аналізу відповідної інформації<br>Здійснюється систематичне інформування співробітників про остаточні рішення щодо застосування відповідних санкцій у випадках серйозних порушень з дотриманням анонімності причетних осіб |